

「CPILS Skype オンライン英会話」利用規約

Center for Premier International Language Studies（以下、「当社」といいます）は、当社が運営する「CPILS Skype オンライン英会話」上で提供する オンライン英会話サービス並びにその他関連するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用者が本サービスを利用することに関して、以下のとおり利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）を定めます。利用者は、必ず本利用規約を本サービス利用前によく読むものとし、本サービスを利用する時点で本利用規約の内容を承諾したものとみなします。

会員登録及び変更

第 1 条 本サービスを利用しようとする利用者は、当社サイト（<https://cpils.jp/skype-lesson/>）において当社所定の事項を登録することにより会員（以下、「会員」といいます。）となります。

2. 会員は、会員登録内容に変更があった場合は、速やかに当社に対しその旨を通知するものとします。
3. 会員が前項の通知を怠ったことにより、本サービスの利用に支障が生じたり、その他会員がいかなる不利益を被ったとしても、当社は、何ら責任を負わないものとします。

本利用規約の適用等

第 2 条 本利用規約の適用の範囲は、無料体験レッスンや当社サイトの閲覧を含めた、本サービスの利用全般に及ぶものとします。

2. 当社と会員間において本利用規約とは別に個別の定め（以下、「個別契約」といいます。）がある場合は、当該個別契約に定めた範囲において個別契約の規定が優先するものとします。
3. 当社は、会員または利用者の承諾を得ることなく、本利用規約の内容を変更することができるものとします。変更後の本利用規約については、当社サイト上に掲載する方法または当社から会員に対して会員登録された会員のメールアドレスに電子メールを送信する方法により会員または利用者へ告知するものとし、当該告知の時点から変更後の本利用規約が適用されるものとし、会員及び利用者はこれに同意するものとします。

本サービスの申込み

第 3 条 本サービスの申込みは当社所定の方法で行うものとします。なお、会員は、本サービスの申込みにあたり、下記の事項を確認し、同意するものとします。

- (1) 本サービスを利用できるよう当社が指定する通信環境を自己の負担と責任で整えること。
- (2) 会員が未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ること。
- (3) 本サービスの利用料金を第 6 条に定める方法により支払うこと。ただし、無料体験レッスンはこの限りではありません。
- (4) 本サービスが Skype を通じて提供されること及び本サービスを正常に利用できるように、自らの費用と責任で Skype を当社が推奨する環境で準備すること。
- (5) 当社が会員に対して実施する電子メールによる通知、広告、アンケート等を受領すること。

- (6) 当社による対応の品質向上等のため、当社が会員の問い合わせ内容を記録、録音、保管すること。
2. 会員は、第 6 条に定める利用料金の支払いが当社により当社のシステム上で確認された日（以下、「利用開始日」といいます。）から本サービスの利用を開始できるものとします。ただし、無料体験レッスンはこの限りではありません。
3. 会員が下記に定める事由に該当する場合、当社は、当該会員の本サービスの申込みを拒否することができ、また、申込みが既に完了している場合でも当該申込みを取消することができます。
 - (1) 第 1 条の会員登録の際に虚偽の登録をした場合。
 - (2) 過去に当社により申込みを取り消されている場合。
 - (3) 会員が指定した支払方法による支払ができない場合。
 - (4) 過去に当社に対する支払いを怠っていた場合。
 - (5) 会員が未成年の場合で親権者等法定代理人の同意を得ていない場合。
 - (6) その他、本サービスの会員として不適当であると当社が判断する場合。

本サービスの利用期間

第 4 条 本サービスの利用期間は、4 週間を単位とし、各コースのレッスン回数を基本とします。

2. 本サービスの開始時間、利用開始日、利用期間については、日本時間によるものとします。

レッスン

第 5 条 レッソンは、1 レッソン 25 分間又は 50 分間とします。なお、レッスン時間は、特段の定めがない限りいかなる場合も中断されないものとします。

2. レッソンの利用日時及び担当講師は、4 週間単位で、会員登録時の希望により決定し、各コース同一開始時間とします。
3. 本サービスの利用可能時間は、本利用規約に別の定めがある場合を除き、6 時～24 時の間とします。ただし、キャンペーン期間等、当社の定めにより、利用可能時間を変更することがあります。利用可能時間を変更する場合は、当社サイトで告知します。
4. 会員がレッスンの開始時刻から 3 回当該レッスンを担当する当社講師からの問いかけに応答しない場合、当社は、会員がレッスンを欠席したものとみなし当該レッスンを終了することができ、当該レッスンを利用したこととします。
5. 会員は、本サービス開始前に任意の時間に、無料体験レッスンを 1 回、20 分行う事が出来ます。本サービスを利用する場合、体験レッスン後、レベル分けテストを受けなければならない。
6. 会員は、4 週間毎に進捗確認の為、プログレストテストを受けなければならない。プログレストテストは、レッスン数に含まれます。ただし、ネイティブ講師コースは、レッスン数に含まれません。

利用料金の支払方法

第 6 条 本サービスの利用料金は第 4 条で定めた 4 週間単位の定額制とし、別紙レッスンのプランのとおりとします。

2. 本サービスの利用料金の支払い方法は、銀行振り込みによるものとします。会員登録時に 4 週間又は 8 週間単位で前払いするものとします。当社は、会員登録後、電子メールにて請求書を送付致します。会員は、1 週間以内に銀行振込みにて支払うものとする。振込手数料は、会員負担とします。
3. 当社は、会員が支払った利用料金に関して、原則返金しないものとします。ただし、第 11 条第 6 項が適用されるものとします。会員は、本サービス利用期間中にサービスの終了を希望する場合は、第 11 条に定める退会手続きを申請しなくてはなりません。
4. 本サービスのプランを変更する場合は、会員は当社に対し、変更する旨の通知を行わなくてはなりません。

レッスンのホールド（保留）

第 7 条 会員の都合により、本サービスの利用が不可能な場合、4 週間毎に 2 回分のレッスンをホールド可能とする。

2. 会員は、レッスンの利用をホールドする場合、当社に対して、当該レッスンの前日までに当社所定の方法によりホールドの手続きを行わなければなりません。
3. ホールドの期間は、最大 1 週間とする。ただし、担当講師、レッスン時間の変更が生じる場合があります。

サービスの中断・休止

第 8 条 当社は、フィリピン共和国の祝祭日を理由とした本サービスの中断、休止、提供レッスン数の減少について、通信設備等のメンテナンスなど本サービスを適切に提供するために必要がある場合は、事前に当社サイト上に掲載または当社から会員に対する電子メールでの連絡をもって行うものとし、この場合、中止となったレッスン数を補修レッスンとして行います。

2. 当社は、Skype の障害、通信障害、停電により、本サービスを提供又は、利用できない場合、中止となったレッスン時間を補修レッスンとして行います。
3. 当社は、国内外の政治情勢・自然災害等、またはその他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合、予告なしに本サービスを中断・休止することができるものとし、この場合、会員は、本サービスを利用できないこと、利用可能なレッスン数及びレッスン時間が減少することがあることに同意するものとします。

禁止行為

第 9 条 会員または利用者は、本サービスの利用に際して、以下に定めることを行ってはなりません。

- (1) 本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、使用、売買、名義変更、質権の設定、担保に供すること。
- (2) 当社の営業、名誉、信用、著作権・特許権・実用新案権・商標権及びその他の知的財産権、肖像

- 権、プライバシーなどを侵害すること。
- (3) 違法行為、公序良俗に反すること。
 - (4) 本サービスの運営を妨げること。
 - (5) 本サービスを直接自己または第三者の営業行為として利用すること。
 - (6) 他の会員、当社講師及び当社従業員に違法行為を勧誘または助長すること。
 - (7) 他の会員、当社講師及び当社従業員が経済的・精神的損害、不利益を被ること。
 - (8) 犯罪行為及び犯罪行為に結びつくこと。
 - (9) 当社講師への嫌がらせや、不良行為などレッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為。
 - (10) 当社講師の雇用条件など一般に開示していない当社の機密情報を詮索すること。
 - (11) 当社講師に対する一切の勧誘行為。
 - (12) 手段の如何を問わず、本サービス以外の機会に当社講師に接触しようとする事。
 - (13) 当社の従業員への暴言・脅迫行為及びその他当社の業務を妨げること。
 - (14) 当社講師の個人情報を得ようとしたり、本サービス以外で面会を勧誘すること。
 - (15) 本サービスの全部または一部を基にしたサービスを提供すること。
 - (16) レッスンを受ける目的以外に本サービスでダウンロードできる教材（以下「レッスン教材」といいます）を使用すること。レッスン教材には無料体験レッスンでダウンロードできる教材や当社サイト上で閲覧できる教材も含まれます。
 - (17) その他、本サービス運営上、当社が不相当と判断すること。

2. 会員または利用者は、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスからの退会後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

処分規定

第 10 条 当社は、会員が下記のいずれかに該当する場合、当該会員に対して、本サービスの利用の一時停止または退会の処分を行うことができます。

- (1) 第 9 条に定める禁止行為を行った場合。
- (2) 本利用規約の各規定に違反した場合。
- (3) 利用料金の支払を遅滞または怠った場合。
- (4) 本サービスの利用に関し当社または当社講師からの指示等に従わなかった場合。
- (5) その他当社が会員による本サービスの利用を不適切と判断した場合。

2. 会員が前項に基づき当社から処分を受けた場合、利用期間は中断せず、また、当社は、当該会員に対して、当該会員が既に支払った利用料金の返金を一切行わないものとします。

途中退会及び返金

第 11 条 会員は、本サービス利用期間中に当社所定の方法により申請を行うことで途中退会することができます。なお、当社が退会申請を確認し退会手続きを完了した旨を電子メール等で会員に通知します。

2. 当社は、第 10 条の処分規定に従って、会員を退会させることができるものとします。この場合、当社が会員に退会処分をした旨を電子メール等で通知した時点で退会手続きの完了とします。この

場合、退会手続きの完了以降本サービスを利用することはできなくなります。

3. 会員の登録情報は、会員からの特段の申し出がない限り、退会後当社が定める期間をもって削除されるものとします。
4. 会員は、退会後、本サービスに関する一切の権利を失うものとし、当社に対していかなる請求も行うことができないものとします。
5. 会員は、自身の行為等に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、退会後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。
6. 会員は、退会について、下記の返金規定が適用されることに同意するものとします。
 - (1) レベルテスト前のキャンセルは全額返金。レベルテスト後でレッスン開始前の場合は、5,000 円を差し引き返金します。
 - (2) レッスン開始後のキャンセルは、残りの利用回数（以下「残存回数」といいます）が 4 週間分以上とし、最初の 4 週間分は、返金を一切行わないものとします。
 - (3) レッスン開始後のキャンセルで、残存回数が 50%以上かつ 4 週間分以上残っている場合、残存回数分の 25%を返金します。

通知

第 12 条 当社の会員に対する通知は、当社サイト上への掲載または会員登録されたメールアドレスへの電子メールの送信により行なうものとし、当社サイト上への掲載の場合は掲載された時点をもって、また、電子メールの送信の場合は電子メールが送信された時点をもって、通知が完了したものとみなします。

2. 会員は、会員登録した自らのメールアドレスにより当社からの電子メールを受信できるよう設定しなければなりません。
3. 当社は、本サービスに関する情報等を電子メールで会員に通知する場合、会員が当社からの電子メールの受信を拒否する設定をした場合でも、会員登録されたメールアドレス宛に送信した時点をもって通知が完了したものとみなします。
4. 当社は、会員が会員登録したメールアドレスに不備があったこと、会員がメールアドレスの変更を当社に通知しなかったことまたは会員が適切に受信設定しなかったことに起因して当社からの電子メールが会員に届かなかった場合、同不到達に対して、一切責任を負わないものとします。なお、会員は、同不到達に起因して生じるすべての損害等について責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

登録情報の取り扱い

第 13 条 当社は、会員の登録情報及び会員が本サービスを利用する過程で当社が知り得た会員の情報を本サービスの提供の目的のために使用できるものとします。

2. 当社は、会員の登録情報を会員の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。ただし、以下に該当する場合は、この限りではありません。

- (1) 法令等及び公的機関より開示を求められた場合。
- (4) 本サービスの提供の目的で本サービスの一部を委託する第三者に提供する場合。
- (5) 会員が開示することに明示的に同意している場合

損害賠償責任

第 14 条 当社は、会員または利用者が本利用規約に違反した場合、会員に対して、同違反行為により生じた損害及び損失の賠償を請求できるものとします。

2. 本サービスの不備等に基づく当社の会員に対する損害賠償の限度額は、いかなる場合も会員が当社に支払った利用料金の 4 週間分を超えないものとします。

著作権及び所有権

第 15 条 当社が本サービスで使用するレッスン教材、画像、写真、グラフィック、ユーザーインターフェース、その他のコンテンツをはじめ、本サービスに関する商標、ロゴマーク、記載等についての著作権その他の知的財産権及び所有権は、全て当社に帰属します。会員または利用者は、当社の事前の明示の承諾なくこれらを使用したり、他のサイト上等へ転載等を行ってはなりません。

2. 当社は、会員または利用者が前項に違反した場合、会員または利用者に対して法的措置等をとることがあります。

免責事項

第 16 条 会員または利用者は、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。

- (1) 本サービスの利用に際し、満足な利用ができなかった場合（以下の状況を含みますが、これらに限定されません。）。
- (2) 本利用規約第 8 条 3 項に定める事由により、提供レッスン数が不足したことに起因する場合。
- (3) 希望する特定の時間帯のレッスンが予約できなかった場合。
- (4) 希望する特定の講師のレッスンが予約できなかった場合。
- (5) 第 8 条に定める事由、またはフィリピン共和国での停電や通信障害等によりレッスンを中止せざるを得なかった場合。
- (6) 第三者による会員登録した情報への不正アクセス及び改変など。
- (7) 本サービスの学習効果や有効性、正確性、真実性等。
- (8) 本サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社のレッスンや教材等の効果及び有効性ならびに安全性及び正確性等。
- (9) Skype または当社の提携先企業が提供するレッスンの不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかった場合。
- (10) 本サービスに関連して受信したファイル等が原因となりウイルス感染などの損害が発生した

場合。

- (1) パスワード等の紛失または使用不能により本サービスが利用できなかった場合。
- (2) 本サービス上で提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等。
- (3) 本サービスの利用に関して、会員または利用者がサービスを利用したことまたは利用できなかったことに起因する一切のことについて。

準拠法及び専属的合意管轄裁判所

第 17 条 本利用規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社、会員及び利用者は、本サービスまたは本利用規約に起因もしくは関連して当社と会員または利用者の間で生じた紛争の解決について、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

2020 年 7 月 25 日